

## Форма Рекламационного Акта

Кому: ООО "ЭНЕРГОПУСК", г. Москва, Киевское шоссе 22-й км, БП Румянцево, корпус Б, Подъезд 7, офис 802Б, тел. +7 (495) 775-24-55 доб.116, 8-800-700-11-54, [service@erusk.ru](mailto:service@erusk.ru)

Рекламационный Акт № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
дд.мм.гггг

1. Наименование изготовителя :

\_\_\_\_\_

2. Информация о Заявителе:

Наименование Партнера, Адрес, ИНН и КПП.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес местонахождения оборудования.

\_\_\_\_\_

Готовность к вывозу.

\_\_\_\_\_

Контактное лицо\*, Телефон.

\_\_\_\_\_

3. Данные об изделии:

Маркировка	Серийный номер №.	Габариты и вес груза для вывоза. * ШхВхГ	Всего получено кол-во ед.	Кол-во бракованных ед.	Цена, руб.	
					Ед.	Всего.

УПД/счет-фактура № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
дд.мм.гггг

4. Возможная дата вывоза оборудования:

\_\_\_\_\_ дд.мм.гггг

5. Этап, на котором выявлена неисправность (необходимое выделить) :

- ☐ Выявлено на этапе входного контроля.  
☐ Отказ на этапе монтажа.  
☐ Отказ на этапе настройки.  
☐ Отказ в процессе эксплуатации.  
☐ Выявлено на этапе хранения.  
☐ Другое. \_\_\_\_\_

6. Подробное описание и обстоятельства при которых данный дефект был обнаружен :

(Выбрать подходящий симптом дефекта, прописать детали, по возможности предоставить дополнительную информацию. В случае наличия последствий или рисков выберите наиболее подходящий вариант и предоставьте обоснование.)

- Дефект Внешнего вида. ☐ \_\_\_\_\_  
Дефект Термического характера. ☐ \_\_\_\_\_  
Дефект Функционирования. ☐ \_\_\_\_\_  
Электрический дефект. ☐ \_\_\_\_\_  
Дефект Размера \ Формы \ Комплектности. ☐ \_\_\_\_\_  
Уведомление об ошибке «Ергог». ☐ \_\_\_\_\_  
Другое. ☐ \_\_\_\_\_

Последствия и Риски:

- Угроза жизнедеятельности. ☐  
Массовый брак. ☐  
Остановка основного производства. ☐  
Порча имущества. ☐

7. Дополнительная информация по Рекламации (файлы вложения).

- Фотография или видео, иллюстрирующие характер неисправности. ☐  
Логи или коды ошибок. ☐  
Схема подключения оборудования. ☐  
Претензия от конечного заказчика. ☐  
Протоколы испытаний. ☐  
Режимы и условия эксплуатации изделия. ☐  
Предварительная консультация с Сервисным центром ООО ЭП. ☐  
Контактные Данные и Телефон технического специалиста. \_\_\_\_\_

Номер обращения: \_\_\_\_\_

8. Заключение ООО ЭП (заполняется ООО ЭП):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9. Заявитель в лице:

(Составлен в 2 экземплярах, по одному для каждой из Сторон.)

Должность, место работы.

Ф.И.О.

Подпись.

Должность, место работы.

Ф.И.О.

Подпись.

М.П.

## **ВНИМАНИЕ !**

Для быстрой реакции по рекламации мы рекомендуем Вам использовать простые шаги:

**1) Отправить письмо с рекламацией в Сервисный центр компании:**

**[service@epusk.ru](mailto:service@epusk.ru). Правильно указать тему запроса.**

Вначале темы письма используйте ключевое слово **РЕКЛАМАЦИЯ**, а далее прописать необходимую для Вас информацию.

**2) Заполнить максимально информативно Рекламационный Акт**

**3) Отправить оригинал Рекламационного Акта с печатью организации в Сервисный центр компании: [service@epusk.ru](mailto:service@epusk.ru).**

Адрес Сервисного центра ООО "ЭНЕРГОПУСК": 108811, г . Москва, Киевское шоссе 22-й км, поселение Московский, домовладение №4, строение 1, этаж 8, Блок Б, тел. 8-495-775-24-55 доб.116, e-mail: [service@epusk.ru](mailto:service@epusk.ru).