

Форма Рекламационного Акта

Кому: ООО "ЭНЕРГОПУСК", г. Москва, Киевское шоссе 22-й км, БП Румянцево, корпус Б, Подъезд 7, офис 802Б, тел. +7 (495)775-24-55 доб.116, 8-800-700-11-54, service@epusk.ru

Рекламационный Акт № _____ от _____
дд.мм.гггг

1. Наименование изготовителя : _____

2. Информация о Заявителе:

Наименование Партнера, Адрес, ИНН и КПП. _____

Адрес местонахождения оборудования. _____

Готовность к вывозу. _____

Контактное лицо*, Телефон. _____

3. Данные об изделии:

Маркировка	Серийный номер №.	Габариты и вес груза для вывоза.* ШхВхГ	Всего получено кол-во ед.	Кол-во бракованных ед.	Цена, руб.	
					Ед.	Всего.

УПД/счет-фактура № _____ от _____
дд.мм.гггг

4. Возможная дата вывоза оборудования: _____

дд.мм.гггг

5. Этап, на котором выявлена неисправность (необходимое выделить) :

- Выявлено на этапе входного контроля.
 Отказ на этапе монтажа.
 Отказ на этапе настройки.
 Отказ в процессе эксплуатации.
 Выявлено на этапе хранения.
 Другое. _____

6. Подробное описание и обстоятельства при которых данный дефект был обнаружен :

(Выбрать подходящий симптом дефекта, прописать детали, по возможности предоставить дополнительную информацию. В случаи наличия последствий или рисков выберите наиболее подходящий вариант и предоставьте обоснование.)

- Дефект Внешнего вида. _____
Дефект Термического характера. _____
Дефект Функционирования. _____
Электрический дефект. _____
Дефект Размера \ Формы \ Комплектности. _____
Уведомление об ошибке «Ергог». _____
Другое. _____

- Последствия и Риски:**
Угроза жизнедеятельности.
Массовый брак.
Остановка основного производства.
Порча имущества.

7. Дополнительная информация по Рекламации (файлы вложения).

- Фотография или видео, иллюстрирующие характер неисправности.
Логи или коды ошибок.
Схема подключения оборудования.
Претензия от конечного заказчика.
Протоколы испытаний.
Режимы и условия эксплуатации изделия.
Предварительная консультация с Сервисным центром ООО ЭП. Номер обращения: _____
Контактные Данные и Телефон технического специалиста. _____

8. Заключение ООО ЭП (заполняется ООО ЭП):

9. Заявитель в лице:

(Составлен в 2 экземплярах, по одному для каждой из Сторон.)

Должность, место работы.

Ф.И.О.

Подпись.

Должность, место работы.

Ф.И.О.

Подпись.

М.П.

ВНИМАНИЕ !

Для быстрой реакции по рекламации мы рекомендуем Вам использовать простые шаги:

1) Отправить письмо с рекламацией в технический центр компании:

service@epusk.ru. Правильно указать тему запроса.

Вначале темы письма используйте ключевое слово **РЕКЛАМАЦИЯ**, а далее прописать необходимую для Вас информацию.

2) Заполнить максимально информативно Рекламационный Акт

3) Отправить оригинал Рекламационного Акта с печатью организации в Сервисный центр компании: service@epusk.ru.

Адрес Сервисного центра ООО "ЭНЕРГОПУСК": 108811, г . Москва, Киевское шоссе 22-й км, поселение Московский, домовладение №4, строение 1, этаж 8, Блок Б, тел. 8-495-775-24-55 доб.116, e-mail: service@epusk.ru.